

Algemene voorwaarden Chalet2rent

Artikel 1: Algemeen

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen bij Chalet2rent.
2. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
3. Onder eigenaar wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van het te huren vakantiehuis/chalet.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar of camping aangewezen contactpersoon ter plaatse.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet.
2. Bij een internet reservering komt de huurovereenkomst tot stand nadat Chalet2rent de boeking per email heeft bevestigd.
3. Deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z dat bij annulering, annuleringskosten zijn verschuldigd.

Artikel 3: Betaling

1. Uiterlijk 7 dagen na de reserveringsdatum dient de aanbetaling van het totale huurbedrag op de bankrekening van Chalet2rent te zijn betaald.
2. De resterende huursom dient op de bankrekening van Chalet2rent te zijn overgemaakt uiterlijk 8 weken voor vertrek.
3. Bij reservering minder dan 8 weken vóór vertrek dient het gehele huurbedrag direct na ontvangst van het reserveringsformulier te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt Chalet2rent een schriftelijke aanmaning.
Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van aanmaning nog niet in bezit is van Chalet2rent, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Chalet2rent brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden in rekening.

Artikel 4: Bijkomende kosten

In verband met de eindcontrole wordt een waarborgsom in rekening gebracht. De waarborgsom van 100 euro is voor u geen garantie dat eventuele schade en/of gebreken die te wijten zijn aan huurder, hiermee gedekt zijn. Alle door huurder ontstane schade/gebreken zullen op huurder worden verhaald. Let op! Schade per ongeluk ontstaan tijdens de vakantie valt bijna nooit onder een W.A. verzekering. Om deze reden adviseren we om ervoor te zorgen dat er een geldende reisverzekering wordt gesloten. De betaalde waarborgsom zal, indien er niets te verrekenen is, 2 weken na vertrek worden terugbetaald. Door het terugstorten van de waarborgsom wordt geen afstand gedaan van enige schadevordering of schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 5: Voor vertrek

1. Na afloop van het verblijf dient het chalet altijd bezemschoon opgeleverd te worden.
2. Woonkamer, slaapkamers, badkamer, keuken en veranda dienen netjes te worden opgeleverd.
3. Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden.
4. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
5. De verhuurder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.

Artikel 6: Bed linnengoed

Linnengoed dient u zelf mee te nemen (lakens en handdoeken). Beddengoed (dekbedden en kussens) is aanwezig.

Artikel 7: Wijzigingen door huurder

Indien uw boeking wijzigt binnen 8 weken voor aankomst zijn de annuleringsbepalingen van artikel 8 van toepassing.

Artikel 8: Annuleren

1. Iedere annulering dient schriftelijk/per mail aan Chalet2rent kenbaar te worden gemaakt.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a) bij annulering meer dan 8 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 50% van het totale huurbedrag verschuldigd.
 - b) bij annulering vanaf 8 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.

Artikel 9: Opzegging of wijziging door Chalet2rent

1. Chalet2rent kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
 - a) In geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar e.d.
 - b) Wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van Chalet2rent aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. In beide gevallen zal Chalet2rent de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal het storten van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van opzegging of wijziging zal niet door Chalet2rent worden vergoed.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Chalet2rent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - a) diefstal, verlies of schade, van welk aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze woningen;
 - b) het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijk uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water- en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straat werkzaamheden en bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning;
 - c) het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverleners, waarvan Chalet2rent afhankelijk is, nalatig blijven;
 - d) kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
2. Voor wat betreft ongevallen in of om het huis kunnen Chalet2rent, de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
4. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen de aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

Artikel 11: Klachten

1. Ondanks de inspanningen van Chalet2rent kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het gehuurde. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u Chalet2rent te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen.
2. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Chalet2rent. Chalet2rent zal zich inspannen om, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
3. Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken opnieuw schriftelijk/per email en gemotiveerd te worden ingediend bij Chalet2rent.